

Podmínky ochrany osobních údajů

I. Základní ustanovení

1. Správce osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) je:

Michaela Urbanová

se sídlem: Vochoř 319, Vochoř 33023

IČO: 09703489

(dále jen „správce“)

2. Kontaktní údaje správce:
Adresa: Vochoř 319, Vochoř 330 23

E-mail: info@homeherbs.cz
Telefon: +420 605 456 083
 3. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.
 4. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě dle GDPR.
-

II. Zdroje a kategorie osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a, nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.
 2. Správce zpracovává zejména tyto osobní údaje:
 - jméno a příjmení
 - adresu (doručovací a fakturační)
 - e-mail a telefon
 - údaje o objednávce a platbě
 - IP adresu a cookies
-

III. Právní důvody a účely zpracování

1. Zpracování osobních údajů probíhá na základě:

a) plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR

- vyřízení objednávky
- dodání zboží
- komunikace se zákazníkem

b) plnění právních povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR

- vedení účetnictví
- plnění daňových povinností

c) oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR

- ochrana práv správce (např. řešení sporů)
- přímý marketing (newsletter stávajícím zákazníkům)
- hodnocení spokojenosti zákazníků

d) souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR

- zasílání obchodních sdělení (pokud nejde o zákazníky)
 - používání marketingových cookies
2. Poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy. Bez jejich poskytnutí není možné smlouvu uzavřít ani plnit.
-

IV. Doba uchovávání údajů

1. Správce uchovává osobní údaje:

- po dobu trvání smluvního vztahu a záruční doby
- následně po dobu maximálně 10 let za účelem plnění právních povinností (zejména účetních a daňových)
- po dobu trvání oprávněného zájmu nebo do podání námitky
- v případě souhlasu do jeho odvolání

2. Po uplynutí doby uchovávání správce osobní údaje vymaže nebo anonymizuje.

V. Příjemci osobních údajů

1. Osobní údaje mohou být předány:
 - dopravcům
 - poskytovateli e-shopové platformy (např. Shoptet)
 - poskytovatelům platebních služeb
 - účetní nebo daňové kanceláři
 - poskytovatelům marketingových služeb
 2. Správce nepředává osobní údaje mimo Evropskou unii, ledaže takové předání probíhá v souladu s GDPR.
-

VI. Hodnocení nákupu (Heureka)

1. Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky.
 2. Zpracování osobních údajů probíhá na základě oprávněného zájmu správce.
 3. Pro tyto účely může být e-mailová adresa a informace o objednavce předána provozovateli portálu Heureka.cz.
 4. Proti zasílání dotazníků můžete kdykoli vznést námitku prostřednictvím odkazu v e-mailu.
-

VII. Cookies

1. Webové stránky používají cookies:
 - technické (nezbytné pro fungování webu)
 - analytické
 - marketingové
2. Používání analytických a marketingových cookies je možné pouze na základě Vašeho souhlasu.
3. Nastavení cookies můžete kdykoli změnit ve svém prohlížeči nebo prostřednictvím cookie lišty.

VIII. Vaše práva

1. Máte právo:

- na přístup k osobním údajům
- na opravu nepřesných údajů
- na výmaz osobních údajů
- na omezení zpracování
- na přenositelnost údajů
- vznést námitku proti zpracování
- odvolat souhlas

2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

IX. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů a zajištění jejich ochrany.

X. Automatizované rozhodování

Správce neprovádí automatizované rozhodování ani profilování dle čl. 22 GDPR.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Odesláním objednávky potvrzujete, že jste seznámen/a s těmito podmínkami ochrany osobních údajů.
2. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit.